

Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”

**MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI**

**TRIMESTRUL I 2022**

IEȘIRE Nr. 11627  
Anul... 2022... Luna... 05... Ziua... 24...

NR. REG. CE  
IESIRI 17/2022

**1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	71 (15,8%)	99 (11,0%)
Nemulțumit	29 (6,5%)	88 (9,7%)
Mulțumit	106 (23,6%)	339 (37,5%)
Foarte mulțumit	243 (54,1%)	377 (41,7%)

**2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	55 (13,3%)	101 (11,2%)
Nemulțumit	19 (4,6%)	70 (7,8%)
Mulțumit	60 (14,5%)	223 (24,7%)
Foarte mulțumit	279 (67,6%)	509 (56,4%)

**3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	39 (9,7%)	88 (9,7%)
Nemulțumit	42 (10,5%)	127 (14,1%)
Mulțumit	161 (40,1%)	470 (52,0%)
Foarte mulțumit	159 (39,7%)	218 (24,1%)

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	48 (12,2%)	109 (12,1%)
NU	344 (87,8%)	794 (87,9%)



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	33 (8,5%)	78 (8,6%)
Nemulțumit	18 (4,7%)	60 (6,6%)
Mulțumit	99 (25,6%)	362 (40,1%)
Foarte mulțumit	237 (61,2%)	403 (44,6%)

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	341 (88,8%)	781 (86,5%)
NU	43 (11,2%)	122 (13,5%)

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	318 (84,6%)	733(81,2%)
NU	58 (15,4%)	170 (18,8%)

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	302 (83,2%)	740 (81,9%)
NU	61 (16,8%)	163 (18,1%)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	3 (0,8%)	6 (0,7%)
NU	357 (99,2%)	897 (99,3%)



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	5 (1,7%)	12 (1,3%)
NU	347 (98,3%)	877 (98,7%)

Aprobat,  
Manager

Avizat,  
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,  
Secretar al Consiliului etic



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”  
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159  
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01  
Email: [secretariat@marius-nasta.ro](mailto:secretariat@marius-nasta.ro)  
[www.marius-nasta.ro](http://www.marius-nasta.ro)